

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Le formulaire de l'enquête a été distribué dans toutes les boîtes aux lettres de la commune fin août 2024.

49 formulaires ont été déposés en mairie, soit un nombre restreint qui limite la portée de l'enquête.

En voici néanmoins les principaux enseignements :

## **Actions engagées par la municipalité qui ont été appréciées :**

Quatre actions se dégagent nettement :

- Le ponçage des pavés
- La décision de réhabiliter le champ de foire et d'y aménager un kiosque
- L'aménagement du City Stade et la réparation du dojo
- L'organisation des événements festifs, notamment le marché de Noël et la fête médiévale
- L'aménagement et le marquage de places de stationnement

Puis, dans une moindre mesure :

- La modernisation de l'éclairage public par des ampoules LED
- L'organisation de nombreux événements culturels
- La réactivité de la municipalité
- Le refus de Burger King

## **Actions prioritaires à engager :**

Plusieurs actions se dégagent à un niveau à peu près équivalent :

- Réfection de voirie et de trottoirs
- Actions contre les incivilités de toutes sortes notamment en matière de circulation et d'urbanisme
- Améliorer les élagages et l'entretien des haies ou des massifs des espaces publics
- Favoriser l'accueil de médecins

Complétées par les demandes suivantes :

- Une action efficace pour lutter contre les déjections canines sur les espaces publics,
- Mettre en place une vidéo surveillance complète et efficace
- Favoriser l'accueil des commerces et des activités tertiaires sur le territoire de la commune
- Poursuivre les marquages et les créations de places de stationnement
- D'autres demandes reviennent plusieurs fois :
- Aménager des toilettes au cimetière
- Refaire le marquage devant carrefour Market (nota : cet espace public est situé sur Chaumontel et non sur Luzarches)
- Installer des bancs et des poubelles
- Organiser des voyages à l'attention des Seniors
- Favoriser la projection des séances de cinéma
- Espaces appropriés à mettre à disposition de nos boulistes

## **Précision importante :**

Les demandes et observations recueillies dans les formulaires retournés sont extrêmement diverses et souvent mentionnées par une seule personne.

Il est impossible de les synthétiser sans risquer de dénaturer les enseignements de l'enquête qui

relèvent de l'intérêt général.



Documents

[Résultats de l'enquête de satisfaction - 2024](#)