

# Politique de confidentialité

La Ville de Luzarches informe qu'elle recueille des informations personnelles vous concernant lors de votre visite sur ce site internet.

- Quelles données sont recueillies et qu'en faisons-nous ?
- Qui y a accès ?
- Comment sont protégées les données ?
- Comment sont gérés les cookies du site ?

## Quelles données sont recueillies et qu'en faisons-nous ?

Lorsque vous consultez notre site, votre adresse IP est automatiquement recueillie.

Les données suivantes sont collectées dans les formulaires et newsletters selon les demandes : nom, prénom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, date de naissance, sexe.

Elles nous servent à traiter votre demande via un formulaire que vous avez rempli. Le traitement consiste à analyser votre demande, son contexte, votre profil et à apporter une réponse adéquate.

## Qui accède aux données ?

Ces données sont accessibles

- aux agents de la Ville en charge du traitement de vos demandes,
- à la société en charge de l'hébergement du site, de sa maintenance technique et de l'accompagnement des agents lors d'incidents techniques.

Ces données sont susceptibles d'être divulguées, de façon restreinte, si elles sont requises pour toute procédure judiciaire.

## Comment sont protégées les données ?

Les données du site sont cryptées lors de la navigation et dans les sauvegardes.

La durée de conservation des demandes est de 2 ans.

## Comment sont gérés les cookies du site ?

Un cookie est un fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site internet. Son but est de recueillir des données relatives à l'appareil d'utilisation et aux habitudes de navigation de l'internaute. Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site :

- cookies fonctionnels : utilisés pour le bon fonctionnement du site (connexion de l'utilisateur...)
- cookies statistiques (performance et mesure d'audience) : utilisés pour avoir un suivi de la fréquentation du site.
- cookies des réseaux sociaux : utilisés pour pouvoir afficher des éléments liés aux réseaux sociaux et pour partager ces éléments.

Vous pouvez choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur internet.

La durée de conservation des cookies est de 182 jours. Au-delà, vous devrez paramétrer à nouveau vos choix.

Plus d'infos sur les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-traceurs-que-dit-la-loi>

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez écrire à [dpo@luzarches.net](mailto:dpo@luzarches.net)

## Que sont les cookies fonctionnels, statistiques et de réseaux sociaux ?

La Ville de Luzarches n'utilise pas de cookies pour collecter sur ce site des informations nominatives (comme votre nom par exemple) mais différents types de cookies dont les finalités sont décrites ci-après.

### **Les cookies de fonctionnement**

L'objectif de ces cookies est de veiller au bon fonctionnement du site internet. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site peuvent être affectées. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

Ces cookies sont indispensables et ne peuvent pas être désactivés.

### **Les cookies de performance**

L'objectif de ces cookies est de suivre les performances du site internet, les modes d'utilisation et d'en faciliter la navigation (identification des pages les plus consultées, préférences d'affichage, vérification du nombre de visites, mémorisation des informations renseignées dans les formulaires...) tout en sécurisant votre connexion.

L'utilisation et le dépôt de ces cookies sont conditionnés à l'obtention de votre consentement.

### **Les cookies de mesure d'audience**

L'objectif de ces cookies est d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite du site internet, pour mieux comprendre comment est utilisé ce dernier et pouvoir améliorer votre intérêt et votre expérience de navigation.

Ces cookies peuvent notamment traiter des données relatives aux pages ou aux rubriques les plus visitées, aux durées pendant lesquelles les pages sont visitées, au navigateur que vous utilisez pour visiter ces pages, etc.

L'utilisation et le dépôt de ces cookies sont conditionnés à l'obtention de votre consentement.

### **Les cookies des réseaux sociaux**

Sur notre site, il y a des applications de partage de contenus du site avec d'autres personnes via le bouton "Partager" issus des réseaux sociaux Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube. Ce bouton applicatif permet à un réseau social de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte sur ce réseau social était activé pendant votre navigation.

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation pour chacun d'entre eux.

L'utilisation et le dépôt de ces cookies sont conditionnés à l'obtention de votre consentement.